

### Voor u zetten wij nog een aantal belangrijke zaken onder elkaar

- AFP heeft contracten met alle ziektekostenverzekeraars in Nederland.
- De betalingsvoorwaarden zijn hier automatisch aan gekoppeld.
- Onze tarieven voor dienstverlening zijn te lezen bij de receptie en op de website van AFP.
- De factuur wordt óf naar uw verzekeraar toegezonden óf (indien van toepassing) per mail of per post naar u toegezonden.
- Verzekerings- en verplichte identificatiegegevens: zijn deze nog up-to-date?
- Wanneer u de verrichte behandeling zelf dient te betalen, dan kan dat direct na uw behandeling per pinbetaling
- Weet u welke vergoedingen er gelden voor u? Vaak geven de verzekeraars bij de polis en op hun websites goede informatie over de vergoedingsmogelijkheden. Anders kunt u natuurlijk telefonisch contact opnemen met uw verzekeraar.
- AFP houdt het aantal gebruikte fysiotherapeutische behandelingen die u bij ons afneemt bij. Wij hebben geen inzicht in eventuele behandel-aantallen die u in een andere praktijk heeft gehad. Wilt u dat aan ons melden.
- AFP werkt structureel samen met sportverenigingen, sportartsen, paramedische collega's, Arbo-instellingen, podotherapeuten, psychologen en reïntegratiebedrijven.
- Afspraken bij AFP dienen 24 uur van tevoren te worden gewijzigd dan wel te worden afgezegd, dit kan per per telefoon en per e-mail.
- Wij streven naar optimale zorg en begeleiding. Mocht u desondanks toch klachten hebben, dan kunt u deze melden aan de behandelend therapeut. Of bij de receptie een klachtenformulier vragen en deze ingevuld sturen aan de directie van AFP op onderstaand adres. Wij zullen ons uiterste best doen uw klacht(en) zorgvuldig te behandelen en de aangegeven klacht(en) in het vervolg te voorkomen.
- De therapeuten en medewerkers van AFP-Fysio en AFP-Sport staan voor u klaar!

Ingang **AFP Fysio**



Ingang **AFP Sport**



[www.afp-fysiotherapie.nl](http://www.afp-fysiotherapie.nl)

### Asser Fysiotherapie Praktijk

**P** Achterzijde praktijk  
ingang AFP-Fysio

### Aanmelden kan eenvoudig:

- per telefoon (0592) 316 920,
- via onze website [www.afp-fysiotherapie.nl](http://www.afp-fysiotherapie.nl)
- of via Whatsapp 06 - 575 053 34

### Asser Fysiotherapie Praktijk (AFP)

is een vooruitstrevende, moderne en gespecialiseerde fysiotherapie praktijk.

**AFP Fysio**  
**AFP Sport**



Wij behandelen, trainen, adviseren en begeleiden.  
In deze folder stellen wij AFP aan u voor.

STADSBOULEVARD

**Industrieweg 10 9403 AA Assen (0592) 316 920**

# Asser Fysiotherapie Praktijk, een begrip



## Hoe komt u bij AFP?

U kunt zelf bij ons een afspraak maken. Dit heet Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF). Natuurlijk kunt u ook worden verwezen door de huisarts of specialist of tandarts voor behandelingen fysiotherapie, manuele therapie en revalidatie.

## Hoe werkt AFP?

Informatie over onze praktijk vindt u in deze folder en op onze website [www.afp-fysiotherapie.nl](http://www.afp-fysiotherapie.nl)

Aanmelden kunt u zich door de praktijk en/of de website te bezoeken, te bellen of te mailen. Meestal kan de praktijkassistent 'de inschrijving' op dat moment al voor u in orde maken. De nog ontbrekende gegevens worden vervolgens door de behandelend fysiotherapeut aan u gevraagd. Wanneer u op eigen initiatief (DTF) bij AFP komt neemt de behandelend therapeut een zogenaamde 'screening' met u door. Zo wordt vastgesteld of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Na deze eerste stap, volgt zowel bij DTF als bij verwijzing, de intake en het onderzoek. Na dit onderzoek zullen wij samen met u een behandelplan opstellen. Dit om zo snel mogelijk de juiste behandeling te kunnen starten en inzicht te krijgen in de duur en aard van uw behandeling.

Ons team van gespecialiseerde behandelaren staat voor u klaar om u optimaal te begeleiden. Zo kunt u bijvoorbeeld binnen onze intensieve revalidatie (TopZorg) zes dagen in de week trainen.

## Welke gegevens neemt u mee naar AFP?

Voor de administratieve afhandeling zijn uw verzekerings- en uw identiteitsgegevens van belang. Uw klachtgegevens vertelt u aan de behandelend therapeut. Soms worden deze gegevens aangevuld door de brief van de verwijzer. Misschien heeft u zelf uw klachten en klachtverloop op papier gezet om belangrijke zaken niet te vergeten. Wanneer nodig werken onze therapeuten met 'vragenlijsten'. Dit zijn lijsten die na uw invullen meer duidelijkheid geven over een bepaald onderdeel van uw klacht.

## Wat verwachten wij van u?

Uiteindelijk bent u zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt in bovengenoemd proces. Wij willen graag dat u actief deelneemt. Wij kijken vooraf en tijdens het behandelverloop of wij samen met u op één lijn zitten voor wat betreft de doelstellingen van het behandelplan.

## Waarom naar AFP?

AFP onderscheidt zich in haar

persoonsgerichte aanpak. Er is aandacht voor u en de omgeving waarin u wilt functioneren. Lopen, staan, tillen, duwen, bukken: het zijn bewegingen die wij allen dagelijks uitvoeren. Bij klachten zijn deze bewegingen niet meer vanzelfsprekend, soms met grote persoonlijke gevolgen. Dat vraagt om een actieve aanpak. AFP biedt u de best mogelijke fysiotherapeutische behandeling op dit moment beschikbaar. Onze benadering geeft u weer vertrouwen in eigen kunnen. De visie van AFP is om u klachtenvrij te krijgen en te houden. Wij stimuleren u dan ook om op de juiste manier fit te blijven. Wij noemen dit Rondom Gezond!

## Wat biedt AFP u?

U ontmoet in onze praktijk trainers, fysiotherapeuten, manueletherapeuten, stagiaires en andere beweegprofessionals. Wij werken als team samen aan uw herstel. AFP-Fysio kent vele specialiteiten. Kijk voor een volledig overzicht op onze website. Twee aandachtsgebieden willen wij als voorbeeld aan u voorleggen. Onze praktijk is een *echte sportpraktijk*. Veel (top)sporters maken gebruik van onze hulp en ervaring. Daar hebben wij zelfs een eigen naam voor: AFP Sportzorg. Hier vindt u bijvoorbeeld 'Het Blessure Loket' en 'TopRevalidatie'

als bijzondere diensten (zie verder onze folder op de website). Bewegen en trainen ondersteund door warm water in ons zwembad of 'topsportspielen' tegen een zogenaamde 'legpress' laten werken, het kan allemaal en op elke gewenste niveau. Ook *de zorg rond moeder en kind* is een van onze specialiteiten. Bekkenbodentherapie, bekkenbodemechografie, mama-fit, moeder-kind lessen, Zwangerfit en baby massage zijn voorbeelden van de mogelijkheden die u vindt bij AFP-Fysio rond dit thema. Voor een volledig overzicht van onze diensten zie onze website.

## Kosten van de fysiotherapie!

Afhankelijk van uw *Aanvullende Polis* worden de kosten voor screening, intake en onderzoek en de behandelingen vergoed. Verzekerden tot 18 jaar hebben recht op vergoeding vanuit de basisverzekering. Ook voor zogenaamde chronische

aandoeningen biedt de basisverzekering een dekking van de kosten vanaf de 21e behandeling.

## Let op!

Het aantal te vergoeden behandelingen wisselt per polis en per verzekering, kijkt u dat even na. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden gewijzigd dan wel te worden afgezegd. Wij zijn anders genoodzaakt de voor u gereserveerde behandelruimte in rekening te brengen. Uw privacy wordt in onze praktijk gewaarborgd. Vanzelfsprekend gaan wij strikt vertrouwelijk met uw gegevens om. De verwijzer (mocht hier sprake van zijn) en/of uw huisarts krijgt/krijgen na uw goedkeuring wel inzicht in medische en persoonlijke informatie.

## Heeft u nog vragen?

Wanneer u nog vragen heeft over onze aanpak of naar aanleiding van deze folder kunt u:

- bellen met de receptie  
**(0592) 316 920**

- onze website bezoeken  
[www.afp-fysiotherapie.nl](http://www.afp-fysiotherapie.nl)

- een e-mail sturen  
[assen@afp-fysiotherapie.nl](mailto:assen@afp-fysiotherapie.nl)

- een whatsapp sturen  
**06 - 57 50 53 34**

